

# Положения и условия

Последнее обновление: 12.11.2025

## 1. Введение

Настоящие положения и условия, и документы, упомянутые ниже (далее "Положения"), применяются к использованию настоящего веб-сайта (далее "Веб-сайт") и связанных с ним или подключенных услуг (совместно именуемых "Сервис").

Вам следует внимательно ознакомиться с настоящими Положениями, поскольку они содержат важную информацию, касающуюся ваших прав и обязанностей в отношении использования Веб-сайта, и формируют обязательное юридическое соглашение между вами — нашим клиентом (далее "Клиент") и нами. Используя данный Веб-сайт и/или получая доступ к Сервису, вы, независимо от того, являетесь ли вы гостем или зарегистрированным пользователем с учетной записью (далее "Учетная запись"), соглашаетесь соблюдать настоящие Положения вместе с любыми поправками, которые могут быть опубликованы в тот или иной момент времени. Если вы не принимаете эти Положения, вам следует воздержаться от доступа к Сервису и использования Веб-сайта.

Сервис принадлежит компании с ограниченной ответственностью "GETX N.V.", зарегистрированной на Кюрасао, регистрационный номер компании 162498, юридический адрес Зуйкертуйнтевег 3/Н (Башня Зуйкертуйн), Кюрасао (Zuikertuintjeweg Z/N (Zuikertuin Tower), Curacao) (далее "Компания"), лицензированной на Кюрасао в соответствии с Лицензией № GLH OCSNKTW0701102023, выданной компанией "Gaming Services Provider N.V." для проведения азартных онлайн-игр.

## 2. Общие положения

Мы оставляем за собой право пересматривать и дополнять Положения (включая любые документы, на которые даны ссылки ниже) в любое время. Вам следует периодически посещать эту страницу, чтобы ознакомиться с Положениями и условиями. Поправки вступают в силу немедленно после публикации на данном Веб-сайте. Если вы возражаете против любых из этих изменений, вы должны немедленно прекратить использование Сервиса. Ваше дальнейшее использование Веб-сайта после такой публикации означает ваше согласие соблюдать Положений с внесенными в них поправками. Любые ставки, которые не были рассчитаны до вступления в силу измененных Положений, регулируются Положениями в предыдущей редакции.

## 3. Ваши обязательства

Вы подтверждаете, что в любое время при доступе к Веб-сайту и использовании Сервиса:

3.1. Вам исполнилось 18 лет или возраст, по достижении которого азартные игры или игровая деятельность разрешены в соответствии с применимыми к вам законодательством или юрисдикцией. Мы оставляем за собой право в любое время запросить у вас документы, подтверждающие возраст.

3.2. Вы дееспособны и можете заключить с нами юридически обязательное соглашение. Вы не должны заходить на Веб-сайт или пользоваться Сервисом, если вы недееспособны.

3.3. Вы являетесь резидентом юрисдикции, разрешающей азартные игры. Вы не являетесь резидентом какой-либо страны, в которой доступ к азартным онлайн-играм для ее жителей или какого-либо лица в пределах такой страны запрещен. Вы несете исключительную ответственность за то, чтобы ваше использование сервиса было законным.

3.4. Вы не используете VPN, прокси-сервер или аналогичные сервисы и устройства, которые маскируют или манипулируют идентификацией вашего реального местоположения.

3.5. Вы являетесь авторизованным пользователем используемого вами способа оплаты.

3.6. Вы должны осуществлять все платежи нам добросовестно и не пытаться отменить произведенный платеж или предпринимать какие-либо действия, которые приведут к отмене такого платежа третьей стороной.

3.7. При размещении ставок вы можете частично или полностью потерять свои деньги, внесенные на счет Сервиса в соответствии с настоящими Положениями, и несете полную ответственность за этот убыток.

3.8. При размещении ставок вы не должны использовать информацию, полученную в нарушение какого-либо законодательства, действующего в стране, в которой вы находились на момент размещения ставки.

3.9. Вы действуете не от имени другой стороны или в каких-либо коммерческих целях, а исключительно от своего собственного имени как частное лицо в личном качестве.

3.10. Вы не должны пытаться манипулировать каким-либо рынком или элементом Сервиса недобросовестно или способом, который отрицательно влияет на работоспособность Сервиса или нас.

3.11. В целом, вы должны действовать добросовестно по отношению к нам в отношении Сервиса в любой момент времени и в отношении всех ставок, сделанных с использованием Сервиса.

3.12. Вы или, если применимо, ваши сотрудники, работодатели, агенты или члены семьи не зарегистрированы в качестве Партнера в нашей Партнерской программе.

3.13. Пользователь имеет право запросить блокировку своей учетной записи, для этого необходимо пройти верификацию и идентифицировать себя как владельца учетной записи. Учетная запись будет заблокирована навсегда без возможности восстановления.

3.14. В случае поступления жалобы от пользователя на взлом учетной записи администрация сайта имеет право ограничить возможность делать ставки и выводить средства с учетной записи до выяснения обстоятельств.

## 4. Ограничения использования

4.1. Вы не должны пользоваться Сервисом:

4.1.1. Если вам не исполнилось 18 лет (или вы не достигли совершеннолетия, предусмотренного законами применимой к вам юрисдикции), или если закон не позволяет вам заключить с нами юридически обязательное соглашение, или вы действуете в качестве агента или иным образом от имени какого-либо лица младше 18 лет (или моложе возраста совершеннолетия, предусмотренного законами применимой к вам юрисдикции);

4.1.2. Если вы проживаете в стране, в которой доступ к азартным онлайн-играм ее жителям или какому-либо лицу в пределах такой страны запрещен.

4.1.3. Если вы являетесь резидентом одной из следующих стран или заходите на Веб-сайт из одной из следующих стран:

- Соединенные Штаты Америки и их территории,
- Франция и ее территории,
- Нидерланды и их территории и страны, образующие Королевство Нидерландов, включая Бонайре, Синт-Эстатиус, Сабу, Арубу, Кюрасао и Синт-Мартен,
- Австралия и ее территории,
- Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии,
- Испания,
- Кипр,

4.1.4. Чтобы собирать ники, адреса электронной почты и/или другую информацию других Клиентов любыми способами (например, путем рассылки спама, других типов нежелательных электронных писем или несанкционированного упоминания или ссылок на Сервис);

4.1.5. Чтобы нарушать или ненадлежащим образом воздействовать на деятельность других Клиентов или работу Сервиса в целом;

4.1.6. Чтобы продвигать нежелательную коммерческую рекламу, партнерские ссылки и другие формы привлечения, которые могут быть удалены из Сервиса без предварительного уведомления;

4.1.7. Любым способом, который, по нашему разумному мнению, может рассматриваться как попытка: (i) обмануть Сервис или другого Клиента, использующего Сервис; или (ii) вступить в сговор с каким-либо другим Клиентом, использующим Сервис, с целью получения нечестного преимущества;

4.1.8. Чтобы снизить наши коэффициенты или нарушить какие-либо из наших прав на интеллектуальную собственность; или

4.1.9. Для какой-либо незаконной деятельности в целом.

4.2. Вы не можете продать или передать свою учетную запись третьим лицам, а также приобрести учетную запись игрока у третьей стороны.

4.3. Вы не имеете права каким-либо образом переводить средства между учетными записями игроков.

4.4. Мы можем немедленно закрыть вашу Учетную запись, направив вам письменное уведомление, если вы используете Сервис в несанкционированных целях. Мы также можем подать в суд на вас за это при определенных обстоятельствах.

4.5. Сотрудникам Компании, ее лицензиатам, дистрибьюторам, оптовикам, дочерним компаниям, рекламным, промоутерским или иным агентствам, медиа-партнерам, подрядчикам, розничным торговцам и ближайшим членам семей каждого из них не разрешается пользоваться Сервисом за реальные деньги без предварительного согласия Директора или Генерального директора (СЕО) Компании. Если такая активность будет обнаружена, учетная запись будет заблокирована немедленно с аннулированием всех бонусов/выигрышей.

## 5. Регистрация

Вы соглашаетесь с тем, что в любое время при использовании Сервиса:

5.1. Мы оставляем за собой право отказать в приеме заявки на регистрацию от любого заявителя по нашему собственному усмотрению и без каких-либо обязательств сообщать конкретную причину.

5.2. Прежде чем воспользоваться Сервисом, вы должны лично заполнить регистрационную форму, а также прочитать и принять настоящие Положения. Для того чтобы начать делать ставки на Сервисе или вывести свой выигрыш, мы можем потребовать, чтобы вы стали верифицированным клиентом, что включает в себя прохождение определенных проверок. От вас может потребоваться предоставить действительное удостоверение личности и любой другой документ, который может быть сочтен необходимым. К ним относятся, помимо прочих, удостоверение личности с фотографией (копия паспорта, водительских прав или национального удостоверения личности) и недавний счет за коммунальные услуги с указанием вашего имени и адреса в качестве подтверждения места проживания. Мы оставляем за собой право

приостановить размещение ставок или ограничить возможности любой Учетной записи до получения необходимой информации. Эта процедура выполняется в соответствии с применимым законодательством об азартных играх и требованиями законодательства о борьбе с отмыванием денег. Кроме того, вы должны пополнить свой Счет сервиса, используя способы оплаты, указанные в разделе "Оплата" нашего Веб-сайта.

5.3. Вы должны предоставить точную контактную информацию, включая действительный адрес электронной почты (далее "Зарегистрированный адрес электронной почты"), и обновлять такую информацию в будущем, чтобы она оставалась точной. Вы несете ответственность за поддержание актуальности ваших контактных данных в вашей Учетной записи. Невыполнение этого требования может привести к тому, что вы не сможете получать от нас важные уведомления и информацию, связанные с Учетной записью, включая изменения, которые мы вносим в настоящие Положения. Мы идентифицируем наших Клиентов и общаемся с ними через их Зарегистрированный адрес электронной почты. Клиент несет ответственность за поддержание активной и уникальной учетной записи электронной почты, предоставление нам правильного адреса электронной почты и информирование Компании о любых изменениях в своем адресе электронной почты. Каждый Клиент несет полную ответственность за поддержание безопасности своего Зарегистрированного адреса электронной почты, чтобы предотвратить использование его Зарегистрированного адреса электронной почты какой-либо третьей стороной. Компания не несет ответственности за любой ущерб или утраты, которые считаются или предположительно являются результатом переписки между Компанией и Клиентом с использованием Зарегистрированного адреса электронной почты. Действие Учетной записи любого Клиента, не имеющего адреса электронной почты, доступного Компании, будет приостановлено до тех пор, пока нам не будет предоставлен такой адрес. Мы немедленно приостановим действие вашей Учетной записи после письменного уведомления вас об этом, если вы намеренно предоставите ложную или неточную персональную информацию. В определенных обстоятельствах мы также можем возбудить против вас судебное дело и/или обратиться в соответствующие органы, которые также могут принять против вас меры.

5.4. Вам разрешено зарегистрировать только одну Учетную запись в Сервисе. Учетные записи подлежат немедленному закрытию, если будет обнаружено, что вы зарегистрировали у нас несколько Учетных записей. Это включает в себя использование представителей, родственников, партнеров, аффилированных лиц, связанных сторон, связанных лиц и/или третьих лиц, действующих от вашего имени.

5.5. Чтобы убедиться в вашей финансовой состоятельности и подтвердить вашу личность, мы можем попросить вас предоставить нам дополнительную личную информацию, такую как ваше имя и фамилия, или использовать любых сторонних поставщиков информации, которых мы сочтем необходимыми. В случае получения какой-либо дополнительной персональной информации из сторонних источников мы проинформируем вас о полученных данных.

5.6. Вы должны хранить свой пароль для доступа к Сервису в тайне. При условии, что запрошенная информация об Учетной записи была предоставлена правильно, мы

вправе предположить, что ставки, депозиты и снятие средств были сделаны вами. Мы советуем вам регулярно менять свой пароль и никогда не разглашать его третьим лицам. Вы несете ответственность за защиту своего пароля, и невыполнение этого требования осуществляется исключительно на ваш риск и за ваш счет. Вы можете выйти из Сервиса в конце каждого сеанса. Если вы считаете, что какая-либо информация вашей Учетной записи используется третьей стороной не по назначению, или ваша Учетная запись была взломана, или ваш пароль был обнаружен третьей стороной, вы должны немедленно уведомить нас. Вы должны уведомить нас, если ваш Зарегистрированный адрес электронной почты был взломан, однако мы можем потребовать от вас предоставить дополнительную информацию/документацию, чтобы мы могли подтвердить вашу личность. Мы немедленно приостановим действие вашей Учетной записи, как только нам станет известно о подобном инциденте. В то же время вы несете ответственность за все действия в вашей Учетной записи, включая доступ третьих лиц, независимо от того, был ли их доступ санкционирован вами или нет.

5.7. Вы ни в коем случае не должны передавать какой-либо контент или другую информацию о Сервисе другому Клиенту или какой-либо другой стороне посредством захвата экрана (или другим аналогичным способом), а также отображать любую такую информацию или контент в рамке или другим способом, который отличается от того, как он выглядел бы, если бы такой Клиент или третья сторона ввели URL-адрес Сервиса в строку браузера.

5.8. При регистрации вы получите возможность использовать все валюты, доступные на веб-сайте. Это валюты ваших депозитов, снятия средств и ставок, размещенных и сопоставленных с Сервисом, как указано в настоящих Положениях. Некоторые способы оплаты обрабатываются не во всех валютах. В таких случаях отображается валюта обработки, а также калькулятор конвертации, доступный на странице.

5.9. Мы не несем никаких обязательств по открытию Учетной записи для вас, и страница регистрации на нашем веб-сайте является всего лишь приглашением к участию. Решение об открытии Учетной записи для вас остается исключительно на наше усмотрение, и, в случае отказа в открытии Учетной записи для вас, мы не обязаны сообщать вам причину отказа.

5.10. После получения вашей заявки мы можем связаться с вами, чтобы запросить у вас дополнительную информацию и/или документацию для выполнения наших нормативных и юридических обязательств.

## 6. Ваша Учетная запись

6.1. В Учетных записях может использоваться несколько валют, в этом случае все остатки на счетах Учетной записи и транзакции отображаются в валюте, используемой для транзакции.

6.2. Мы не предоставляем заемные средства для использования Сервиса.

6.3. Мы можем закрыть или приостановить действие Учетной записи, если вы не соблюдаете, или мы обоснованно полагаем, что вы не соблюдаете настоящие Положения, или для обеспечения целостности или беспристрастности Сервиса, или если у нас есть другие разумные основания для этого. Мы не всегда сможем уведомить вас заранее. Если мы закроем или приостановим действие вашей Учетной записи из-за несоблюдения вами настоящих Положений, мы можем отменить и/или аннулировать любые ваши ставки и удержать любые деньги на счете вашей Учетной записи (включая депозит).

6.4. Мы оставляем за собой право закрыть любую Учетную запись или приостановить ее действие без предварительного уведомления и вернуть все средства. Однако уже наступившие договорные обязательства будут выполнены.

6.5. Мы оставляем за собой право отказать, ограничить, аннулировать или лимитировать любую ставку в любое время по любой причине, включая любую ставку, которая, как считается, была размещена мошенническим образом с целью обойти наши лимиты ставок и/или правила нашей системы.

6.6. Если какая-либо сумма ошибочно зачислена на счет вашей Учетной записи, она остается нашей собственностью, и когда нам станет известно о такой ошибке, мы уведомим вас, и сумма будет списана со счета вашей Учетной записи.

6.7. Если по какой-либо причине на счете вашей Учетной записи произойдет перерасход средств, вы останетесь в долгу перед нами за перерасходованную сумму.

6.8. Вы должны сообщить нам, как только вам станет известно о каких-либо ошибках, связанных с вашей Учетной записью.

6.9. Помните, что ставки делаются исключительно для развлечения и удовольствия, и вам следует прекратить их, как только они перестанут доставлять удовольствие. Ни в коем случае не ставьте ничего, что вы не можете позволить себе проиграть. Если вы чувствуете, что, возможно, потеряли контроль над своей азартной игрой, мы предлагаем вариант самоисключения. Просто отправьте сообщение в наш Отдел поддержки клиентов, используя свой Зарегистрированный адрес электронной почты, который вы хотите САМОИСКЛЮЧИТЬ, и этот запрос вступит в силу в течение 24 часов с момента его получения. Вы можете выбрать один из следующих вариантов самоисключения:

**6.9.1. Временное самоисключение.** Дает возможность приостановить азартную деятельность на выбранный срок, без возможности отмены до конца этого периода. После истечения срока доступ восстанавливается только по письменному запросу.

**6.9.2. Полное самоисключение.** Можно запросить окончательное закрытие аккаунта без возможности его повторного открытия. Эта опция предназначена для минимизации зависимого поведения и исключает возврат к игре на данном аккаунте.

6.10. Вы не имеете права передавать, продавать или передавать в залог свою Учетную запись другому лицу. Этот запрет включает передачу ценных активов любого рода, включая, но не ограничиваясь, правом собственности на счета, выигрыши, депозиты, ставки, права и/или претензии в связи с этими активами, юридические, коммерческие или иные. Запрет на указанные переводы также включает обременение, залог, переуступку, право пожизненного пользования, торговлю, брокерскую деятельность, ипотеку и/или дарением в сотрудничестве с доверенным лицом или какой-либо другой третьей стороной, компанией, физическим или юридическим лицом, фондом и/или ассоциацией в любой форме, но не ограничивается ими

6.11. Если вы хотите закрыть свою учетную запись, пожалуйста, отправьте электронное письмо с вашего Зарегистрированного адреса электронной почты в наш Отдел поддержки клиентов по ссылкам на Веб-сайте.

## 7. Неактивные Учетные записи

7.1. Мы взимаем с вас комиссию в размере 5 евро (или эквивалент в другой валюте) за календарный месяц (далее "Комиссия за неактивную учетную запись"), если:

вы не входили в свою Учетную запись и не выходили из своей Учетной записи, не пользовались Сервисом и не делали никаких ставок в любом разделе Сервиса в течение двенадцати месяцев подряд или более (далее "Активность учетной записи");

и счет вашей Учетной записи пополнен.

7.2. Вы будете уведомлены о том, что мы начнем взимать с вас комиссию на одиннадцатый месяц отсутствия активности, и у вас всегда остается возможность войти в систему и вывести свои средства.

7.3. Комиссия за неактивную учетную запись взимается со счета вашей Учетной записи ежемесячно, пока счет вашей Учетной записи остается пополненным, и только на тот период, в течение которого по истечении первоначального двенадцатимесячного периода по Учетной записи отсутствует активность. Если Комиссия за неактивную учетную запись подлежит снятию со счета вашей Учетной записи, а баланс вашего счета составляет менее 5 евро (или эквивалент в другой валюте), Комиссия за неактивную учетную запись включает оставшиеся средства на счете вашей Учетной записи.

## 8. Внесение средств на счет Учетной записи

8.1. Все депозиты должны быть сделаны со счета, платежной системы или кредитной карты, зарегистрированной на ваше имя, а любые депозиты, сделанные в любой другой валюте, конвертируются с использованием ежедневного обменного курса, полученного от oanda.com, или по преобладающему обменному курсу нашего собственного банка или нашей платежной системы, в соответствии с которым ваш средства будут зачислены на счет вашей Учетной записи соответствующим образом.



Обратите внимание, что некоторые платежные системы могут взимать дополнительную комиссию за обмен валюты, которая будет вычтена из суммы вашего депозита.

8.2. К депозитам и снятию средств клиентов могут применяться комиссии, с которыми можно ознакомиться на Веб-сайте. В большинстве случаев мы берем на себя комиссию за транзакцию при пополнении счета вашей Учетной записи [www.getx.casino](http://www.getx.casino). Вы несете ответственность за свои собственные банковские сборы, которые могут возникнуть на вашей стороне в связи с внесением средств нам.

8.3. Компания не является финансовым учреждением и использует сторонние электронные платежные системы для обработки депозитов по кредитным и дебетовым картам; они не обрабатываются нами напрямую. Если вы вносите средства с помощью кредитной или дебетовой карты, средства на ваш счет будут зачислены только в том случае, если мы получим подтверждение и код авторизации от учреждения, выдавшего платеж. Если эмитент вашей карты не даст такого разрешения, эти средства не будут зачислены на счет вашей Учетной записи.

8.4. Вы соглашаетесь полностью оплатить платежи и сборы, причитающиеся нам или поставщикам платежных услуг в связи с использованием вами Сервиса. Вы также соглашаетесь не производить никаких возвратных платежей, не отказываться, не отменять или иным образом аннулировать ваши депозиты, и в любом таком случае вы возместите и компенсируете нам такие неоплаченные депозиты, включая расходы, понесенные нами в процессе получения вашего депозита, и вы соглашаетесь с тем, что выигрыши от ставок с использованием возвращенных средств будут аннулированы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что счет вашей Учетной записи игрока не является банковским счетом и, следовательно, не гарантирован, не застрахован или иным образом не защищен какой-либо системой страхования депозитов или банковской деятельности или другой подобной системой страхования в какой-либо другой юрисдикции, включая вашу местную юрисдикцию, но не ограничиваясь ей. Кроме того, со счета Учетной записи игрока не начисляются проценты ни на какие из хранящихся на нем средств.

8.5. Если вы решите принять какое-либо из наших рекламных или бонусных предложений, введя бонусный код во время пополнения счета, вы соглашаетесь с Положениями бонусной программы и положениями каждого конкретного бонуса.

8.6. Средства, полученные в результате преступной и/или незаконной, и/или несанкционированной деятельности, не должны использоваться для внесения в наш Сервис.

8.7. Если вы вносите депозит с помощью своей кредитной карты, рекомендуется сохранить копию Выписки о транзакциях и копию настоящих Положений.

8.8. Азартные игры в Интернете могут быть незаконными в юрисдикции, в которой вы находитесь; если это так, вы не имеете права использовать свою платежную карту для

внесения депозита на этом сайте. Вы несете ответственность за знание законов, касающихся азартных онлайн-игр в вашей стране постоянного проживания.

## 9. Вывод средств

9.1. Вы можете вывести любые неиспользованные и доступные для распоряжения средства, хранящиеся на счете вашей Учетной записи игрока, отправив запрос на вывод средств в соответствии с нашими условиями вывода средств. Минимальная сумма вывода средств за транзакцию составляет 10 евро (или эквивалент в другой валюте), за исключением закрытия счета, в этом случае вы можете вывести весь остаток средств.

9.2. Комиссии за вывод средств не взимаются, если вы пролонгируете (отыгрываете) депозит хотя бы 1 раз. В противном случае мы имеем право вычесть комиссию в размере 8% с минимальной суммы в размере 4 евро (или эквивалента в валюте счета вашей Учетной записи) в целях борьбы с отмыванием денег.

9.3. Мы оставляем за собой право запросить удостоверение личности с фотографией, подтверждение адреса или выполнить дополнительные процедуры верификации (запросить ваше селфи, организовать звонок для подтверждения и т.д.) с целью подтверждения личности до предоставления каких-либо средств для снятия средств со счета вашей Учетной записи. Мы также оставляем за собой право проводить проверку личности в любое время в течение всего срока ваших отношений с нами.

9.4. Все выплаты должны производиться на первоначальную дебетовую, кредитную карту, банковский счет, способ оплаты, использованный для внесения платежа на счет вашей Учетной записи. Мы можем, и всегда по нашему собственному усмотрению, разрешить вам вывести средства способом оплаты, отличным от того, с помощью которого был внесен ваш первоначальный депозит. В таком случае всегда будут проводиться дополнительные проверки безопасности.

9.5. Если вы хотите вывести средства, но ваша Учетная запись недоступна, неактивна, заблокирована или закрыта, свяжитесь с нашим Отделом обслуживания клиентов.

9.6. В случаях, когда ваш баланс по крайней мере в 10 раз превышает общую сумму ваших депозитов, вы будете ограничены суммой вывода в размере 5000 евро (или эквивалента в другой валюте) в месяц. В других случаях максимальная сумма вывода средств в месяц составляет 10 000 евро.

9.7. Обратите внимание, что мы не можем гарантировать успешную обработку снятия средств или возврата средств в случае, если вы нарушите Политику ограниченного использования, изложенную в пунктах 3.3 и 4.

## 10. Платежные операции и центры обработки транзакций

10.1. Вы несете полную ответственность за выплату всех причитающихся нам денежных средств. Вы должны осуществлять все платежи нам добросовестно и не пытаться отменить произведенный платеж или предпринимать какие-либо действия, которые приведут к отмене такого платежа третьей стороной, чтобы избежать законно возникшей ответственности. Вы возместите нам возвраты средств, отказ или отмену произведенного вами платежа, а также убытки, понесенные нами в результате этого. Мы оставляем за собой право также взимать административный сбор в размере 50 евро или эквивалента в другой валюте за возврат средств, отказ или отмену произведенного вами платежа.

10.2. Мы оставляем за собой право использовать сторонние системы электронных платежей и/или коммерческие банки для обработки произведенных вами платежей, и вы соглашаетесь соблюдать их положения и условия при условии, что они доведены до вашего сведения и эти условия не противоречат настоящим Положениям.

10.3. Все транзакции, совершаемые на нашем сайте, могут быть подвергнуты проверке с целью предотвращения отмыывания денег или финансирования терроризма. Сообщение о подозрительных транзакциях передается в соответствующий орган.

## 11. Ошибки

11.1. В случае ошибки или сбоя в работе нашей системы или процессов все ставки аннулируются. Вы обязаны немедленно сообщить нам, как только вам станет известно о какой-либо ошибке в работе Сервиса. В случае возникновения коммуникационных или системных ошибок, багов или вирусов в связи с Сервисом и/или платежами, произведенными вам в результате дефекта или ошибки в Сервисе, мы не несем ответственности перед вами или какой-либо третьей стороной за прямые или косвенные издержки, растраты, убытки или претензии, возникающие в результате таких ошибок, и мы оставляем за собой право аннулировать все затрагиваемые игры/ставки и предпринять другие действия для исправления таких ошибок.

11.2. Мы прилагаем все усилия для того, чтобы не допускать ошибок при размещении линий букмекеров. Однако, если в результате человеческой ошибки или системных неполадок ставка принимается по коэффициенту, который: существенно отличается от тех, которые были доступны на общем рынке на момент совершения ставки; или явно ошибочна, учитывая вероятность наступления события в момент совершения ставки, тогда мы оставляем за собой право отменить или аннулировать эту ставку, а также отменить или аннулировать ставку, сделанную после начала события.

11.3. Мы имеем право взыскать с вас переоплаченную сумму и скорректировать счет вашей Учетной записи, чтобы исправить ошибку. Примером такой ошибки может быть неверная цена или неправильный ввод результата события. Если на счете вашей Учетной записи недостаточно средств, мы вправе потребовать, чтобы вы выплатили нам соответствующую непогашенную сумму,

связанную с ошибочными ставками. Соответственно, мы оставляем за собой право отменить, сократить или удалить незавершенные розыгрыши, независимо от того, были ли они проведены на средства, полученные в результате ошибки, или нет.

## 12. Правила игры, возврат и отмена

12.1. Победитель события определяется в день его проведения, и мы не признаем опротестованные или отмененные решения по матчу для целей ставок.

12.2. Все опубликованные результаты станут окончательными по истечении 72 часов, и по истечении этого периода времени запросы приниматься не будут. В течение 72 часов после публикации результатов мы можем сбросить / исправить результаты только в случае человеческой ошибки, системной ошибки или ошибок, допущенных ссылающимся источником результатов.

12.3. Если результат матча отменяется по какой-либо причине руководящим органом матча в течение периода выплаты, то все деньги будут возвращены.

12.4. Если в игре, где предлагается ничья, и она произойдет, все ставки на победу или поражение команды будут потеряны. Если ничья не предлагается, то каждый получает возмещение в зависимости от результата ничьей в матче. И если такой вариант не был доступен, то будет засчитано дополнительное время, если оно сыграно.

12.5. Если результат не может быть подтвержден нами, например, если трансляция события прервана (и не может быть подтверждена другим источником), мы оставляем за собой право признать ставки на это событие недействительными и вернуть их.

12.6. Минимальные и максимальные суммы ставок на все события определяются нами и могут быть изменены без предварительного письменного уведомления. Мы также оставляем за собой право корректировать лимиты и для отдельных Учетных записей.

12.7. Клиенты несут единоличную ответственность за транзакции по счету своей Учетной записи. Как только транзакция завершена, она не подлежит изменению. Мы не несем ответственности за пропущенные или дублирующие ставки, сделанные Клиентом, и не рассматриваем запросы о несоответствиях из-за отсутствия или дублирования игры. Клиенты могут просматривать свои транзакции в разделе "Моя учетная запись" на сайте после каждой сессии, чтобы убедиться, что все запрошенные ставки были приняты.

12.8. Матч считается действительным до тех пор, пока обе команды указаны правильно, и независимо от рубрики Лиги, в которой он размещен на нашем сайте.

12.9. Даты и время начала киберспортивных матчей, отображаемые на Веб-сайте, являются только ориентировочными и не гарантируют их правильность. Если матч приостановлен или отложен и не возобновится в течение 72 часов с фактического запланированного времени начала, матч считается недействительным, а ставки

возвращаются. Исключением является ставка на то, продвинется ли команда/игрок в турнире или выиграет турнир, которая действует независимо от приостановленного или отложенного матча.

12.10. Если мы публикуем событие с неверной датой, все ставки вступают в силу в соответствии с датой, объявленной руководящим органом.

12.11. Если команда использует запасных игроков, результат остается в силе, поскольку это был выбор команды использовать запасных игроков.

12.12. Компания оставляет за собой право удалять мероприятия, рынки и другие продукты с Веб-сайта.

12.13. Подробное объяснение наших правил ставок на спорт приведено на отдельной странице: ПРАВИЛА СТАВОК НА СПОРТ

12.14. Казино имеет право добавить дополнительный бонусный оборот или ограничить доступ пользователя к бонусной программе в случае обнаружения нарушения правил программы, пользовательского соглашения и намеренного злоупотребления уязвимостями сайта и программы лояльности (особенно в случаях разыгрывания бонусов на слотах с высоким процентом выплат игрокам).

## 13. Сообщения и уведомления

13.1. Все сообщения и уведомления, которые вы должны направлять нам в соответствии с настоящими Положениями, должны отправляться с использованием формы поддержки клиентов на Веб-сайте.

13.2. Все сообщения и уведомления, которые мы должны предоставлять вам в соответствии с настоящими Положениями, должны, если в настоящих Положениях не указано иное, либо размещаться на Веб-сайте и/или отправляться на Зарегистрированный адрес электронной почты, который мы храним в нашей системе для соответствующего Клиента. Способ передачи таких сообщений остается на наше единоличное усмотрение.

13.3. Все сообщения и уведомления, которые должны направляться в соответствии с настоящими Положениями вами или нами, должны быть составлены в письменной форме на английском языке и должны направляться на Зарегистрированный адрес электронной почты в вашей Учетной записи и с него.

13.4. Время от времени мы можем связываться с вами по электронной почте с целью предоставления вам информации о ставках, уникальных рекламных предложениях и другой информации от [www.getx.casino](http://www.getx.casino). Вы соглашаетесь получать такие электронные письма, когда соглашаетесь с настоящими Положениями при регистрации на Веб-сайте. Вы можете отказаться от получения таких рекламных предложений от нас в любое время, отправив запрос в Службу поддержки клиентов.

## 14. Вопросы, находящиеся вне нашего контроля

Мы не несем ответственности за сбой или задержку в предоставлении услуг в рамках Сервиса из-за форс-мажорных обстоятельств, которые можно обоснованно считать находящимися вне нашего контроля, несмотря на принятие нами разумных превентивных мер, таких как: стихийное бедствие; торговый или трудовой спор; отключение электроэнергии; действие, отказ или бездействие какого-либо правительства или органа власти; препятствие или сбой в работе телекоммуникационных служб; или другая задержка или сбой, вызванные третьей стороной, и мы не несем ответственности за вытекающие из этого убытки или ущерб, которые вы можете понести. В таком случае мы оставляем за собой право отменить или приостановить предоставление услуг в рамках Сервиса без какой-либо ответственности.

## 15. Ответственность

15.1. В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, МЫ НЕ ВОЗМЕЩАЕМ ВАМ РАЗУМНО ПРЕДСКАЗУЕМЫЕ УБЫТКИ ИЛИ УЩЕРБ (ПРЯМОЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ), КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ ПОНЕСТИ, ЕСЛИ МЫ НЕ ВЫПОЛНИМ НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА МЫ НАРУШАЕМ КАКИЕ-ЛИБО ОБЯЗАННОСТИ, НАЛАГАЕМЫЕ НА НАС ЗАКОНОМ (В ТОМ ЧИСЛЕ В СЛУЧАЕ ПРИЧИНЕНИЯ СМЕРТИ ИЛИ ТЕЛЕСНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ ПО НАШЕЙ ХАЛАТНОСТИ), В ЭТОМ СЛУЧАЕ МЫ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ, ЕСЛИ ТАКАЯ НЕУДАЧА ПРОИЗОШЛА ПО: (I) ВАШЕЙ СОБСТВЕННОЙ ВИНЕ; (II) ВИНЕ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, НЕ СВЯЗАННОЙ С ВЫПОЛНЕНИЕМ НАМИ НАСТОЯЩИХ ПОЛОЖЕНИЙ (НАПРИМЕР, ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С РАБОТОЙ СЕТИ СВЯЗИ, ПЕРЕГРУЖЕННОСТЬЮ И ВОЗМОЖНОСТЬЮ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ РАБОТОЙ ВАШЕГО КОМПЬЮТЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ); ИЛИ (III) ДРУГИМ ПРИЧИНАМ, КОТОРЫЕ НИ МЫ, НИ НАШИ ПОСТАВЩИКИ НЕ МОГЛИ ПРЕДВИДЕТЬ ИЛИ ПРЕДОТВРАТИТЬ, ДАЖЕ ЕСЛИ БЫ МЫ ИЛИ ОНИ ПРЕДПРИНЯЛИ РАЗУМНЫЕ МЕРЫ. ПОСКОЛЬКУ ЭТОТ СЕРВИС ПРЕДНАЗНАЧЕН ТОЛЬКО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, МЫ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОММЕРЧЕСКИЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО РОДА.

15.2. В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ МЫ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКОЕ-ЛИБО СОБЫТИЕ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ, НАША ОБЩАЯ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ ИЛИ В СВЯЗИ С НИМИ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ (А) СУММЫ СТАВОК, КОТОРЫЕ ВЫ РАЗМЕСТИЛИ ЧЕРЕЗ СВОЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ В ОТНОШЕНИИ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СТАВКИ ИЛИ ПРОДУКТА, КОТОРЫЕ ПРИВЕЛИ К ВОЗНИКНОВЕНИЮ К СООТВЕТСТВУЮЩЕМУ ОБЯЗАТЕЛЬСТВУ, ИЛИ (В) 500 ЕВРО В СОВОКУПНОСТИ, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО МЕНЬШЕ.

15.3. МЫ НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕМ ВАМ (I) ПОЗАБОТИТЬСЯ О ПРОВЕРКЕ ПРИГОДНОСТИ И СОВМЕСТИМОСТИ СЕРВИСА С ВАШИМ СОБСТВЕННЫМ КОМПЬЮТЕРНЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ; И (II) ПРИНЯТЬ

РАЗУМНЫЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ОТ ВРЕДНОСНЫХ ПРОГРАММ ИЛИ УСТРОЙСТВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПУТЕМ УСТАНОВКИ АНТИВИРУСНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

## 16. Запрет на азартные игры для несовершеннолетних

16.1. Если мы заподозрим, что вам в настоящее время не исполнилось 18 лет или вы получили уведомление о том, что вам не исполнилось 18 лет (или вы не достигли совершеннолетия, как предусмотрено законодательством применимой к вам юрисдикции), когда вы размещали какие-либо ставки через Сервис, ваша Учетная запись будет приостановлена (заблокирована), и вы не сможете размещать ставки или выводить средства со счета своей Учетной записи. Затем мы расследуем этот вопрос, в том числе выясним, делали ли вы ставки в качестве агента или иным образом от имени лица младше 18 лет (или моложе возраста совершеннолетия, как это предусмотрено законами применимой к вам юрисдикции). Если выяснится, что вы: (а) в настоящее время; (б) были моложе 18 лет или не достигли применимого к вам в соответствующее время; или (в) делали ставки в качестве агента от имени или по поручению лица моложе 18 лет или не достигшего применимого к нему возраста совершеннолетия:

- все выигрыши, которые в настоящее время или должны быть зачислены на ваш счет, будут удержаны;
- все выигрыши, полученные от ставок через Сервис, когда вы не достигли совершеннолетия, должны быть выплачены нам по требованию (если вы не выполните это положение, мы будем стремиться возместить все расходы, связанные с возвратом таких сумм); и/или
- денежные средства, внесенные на счет вашей Учетной записи, которые не являются выигрышами, будут по нашему собственному усмотрению возвращены вам ИЛИ будут удержаны до тех пор, пока вам не исполнится 18 лет. Мы оставляем за собой право вычесть комиссию за транзакцию платежа из суммы, подлежащей возврату, включая комиссию за транзакцию при пополнении вашего счета [www.getx.casino](http://www.getx.casino), которую мы оплатили.

16.2. Это условие также применяется к вам, если вам исполнилось 18 лет, но вы размещаете свои ставки в юрисдикции, в которой размещение ставок становится законным возрасте выше 18 лет, и вы не достигли этого установленного законом минимального возраста в этой юрисдикции.

16.3. В случае, если мы заподозрим, что вы нарушаете положения настоящего Пункта или пытаетесь использовать их в мошеннических целях, мы оставляем за собой право предпринять необходимые действия для расследования этого вопроса, включая информирование соответствующих правоохранительных органов.



## 17. Мошенничество

Мы будем добиваться уголовных и договорных санкций в отношении Клиента, причастного к мошенничеству, недобросовестности или преступным действиям. Мы удержим платеж Клиенту при возникновении любых из этих подозрений. Клиент несет ответственность за возмещение и выплату нам по требованию всех расходов, сборов или убытков, понесенных нами (включая прямые, косвенные или вытекающие из этого убытки, упущенную выгоду, потерю прибыли и потерю репутации), возникшие прямо или косвенно в результате мошенничества, нечестности или преступных действий Клиента.

## 18. Интеллектуальная собственность

18.1. Несанкционированное использование нашего названия и логотипа может привести к возбуждению против вас судебного иска.

18.2. В отношениях между нами и вами мы являемся единственными владельцами прав на Сервис, наши технологии, программное обеспечение и бизнес-системы (далее "Системы"), а также наших коэффициентов.

Вы не должны использовать свой личный профиль для получения коммерческой выгоды (например, для продажи обновления вашего статуса рекламодателю); и при выборе псевдонима для вашей учетной записи мы оставляем за собой право удалить или вернуть его, если сочтем это целесообразным.

18.3. Вы не имеете права использовать наш URL-адрес, товарные знаки, фирменные наименования и/или фирменный стиль, логотипы (далее "Товарные знаки") и/или наши коэффициенты в связи с продуктом или услугой, которые не являются нашими, которые каким-либо образом могут вызвать путаницу среди Клиентов или общественности или которые каким-либо образом дискредитируют нас.

18.4. За исключением случаев, прямо оговоренных в настоящих Положениях, мы и наши лицензиары не предоставляем вам никаких явных или подразумеваемых прав, лицензий, имущественных прав или долей участия в Системах или Товарных знаках, а также все такие права, лицензии, имущественные права и интересы, специально сохраняемые нами и нашими лицензиарами. Вы соглашаетесь не использовать какие-либо автоматические или ручные устройства для мониторинга или копирования веб-страниц или контента в рамках Сервиса. Несанкционированное использование или воспроизведение может привести к судебному иску против вас.

## 19. Ваша лицензия

19.1. В соответствии с настоящими Положениями и вашим соблюдением их, мы предоставляем вам неисключительную, ограниченную, непередаваемую и не подлежащую сублицензированию лицензию на доступ к Сервису и его использование исключительно в ваших личных некоммерческих целях. Наша лицензия для вас



прекращается, если заканчивается действие нашего соглашения с вами в соответствии с настоящими Положениями.

19.2. За исключением вашего собственного контента, вы ни при каких обстоятельствах не имеете права изменять, публиковать, передавать, перепродавать, воспроизводить, загружать, размещать, распространять, исполнять, демонстрировать, создавать производные работы или другим образом использовать Сервис и/или контент на нем или программное обеспечение, содержащееся в нем, за исключением случаев, когда мы прямо разрешаем это в настоящих Положениях или иным образом на Веб-сайте. Никакая информация или контент, размещенные на Сервисе или предоставленные вам в связи с Сервисом, не могут быть изменены, объединены с другими данными или опубликованы в любой форме, включая, например, захват экрана или получение данных из базы данных и другие действия, направленные на сбор, хранение, реорганизацию или манипулирование такой информацией или контентом.

19.3. Несоблюдение вами этого Пункта также может быть нарушением нашей интеллектуальной собственности или прав третьих лиц и других имущественных прав, что может повлечь за собой гражданскую ответственность и/или уголовное преследование.

## 20. Ваши действия и безопасность

20.1. Для вашей защиты и защиты всех наших клиентов размещение контента на Сервисе, а также действия в связи с ним и/или Сервисом, которые каким-либо образом являются незаконным, неуместным или нежелательным, строго запрещено (далее “Запрещенные действия”).

20.2. Если вы совершаете Запрещенные действия или мы по нашему собственному усмотрению определяем, что вы совершаете Запрещенные действия, ваша Учетная запись и/или ваш доступ к Сервису или его использование могут быть немедленно закрыты без вашего уведомления. Другой Клиент, другая третья сторона, правоохранительные органы и/или мы можем возбудить против вас судебный иск в связи с тем, что вы совершили Запрещенное действие.

20.3. Запрещенные действия включают, но не ограничиваются этим, доступ к Сервису или его использование для: продвижения или обмена информацией, которая, как вы знаете, является ложной, вводящей в заблуждение или незаконной; осуществления незаконной или противоправной деятельности, такой как, но не ограничиваясь этим, деятельность, которая способствует или продвигает преступную деятельность или предприятие, нарушает частную жизнь другого Клиента или другой третьей стороны или другие права, или которая создает или распространяет компьютерные вирусы; нанесения вреда несовершеннолетним любым способом; передачи или предоставления доступа к контенту, который является незаконным, вредным, угрожающим, оскорбительным, извращающим, дискредитирующим, вульгарным, непристойным, развратным, насильственным, вызывающим ненависть по расовому, этническому или иному признаку; передачи или предоставления доступа к контенту, который пользователь не имеет

права предоставлять в соответствии с каким-либо законом или договорными или фидуциарными отношениями, включая, помимо прочего, контент, нарушающий авторские права третьих лиц, товарные знаки или другие права интеллектуальной собственности;

передачи или предоставления доступа к контенту или материалам, содержащим программный вирус или другой компьютерный или программный код (включая HTML), предназначенный для прерывания, уничтожения или изменения функциональности Сервиса, его презентации или другого веб-сайта, компьютерного программного обеспечения или аппаратного обеспечения;

вмешательства, нарушения работы Сервиса или перепроектирования его любым способом, включая, помимо прочего, перехват, эмуляцию или перенаправление используемых нами протоколов связи, создание или использование читов, модов или взломов или другого программного обеспечения, предназначенного для модификации Сервиса, или использование программного обеспечения, которое перехватывает или собирает информацию от Сервиса или через него; извлечения или индексирования информации из Сервиса с помощью робота, паука или другого автоматизированного механизма;

участия в деятельности, которая, по нашему единоличному и полностью неограниченному усмотрению, приводит или может привести к тому, что другой Клиент станет жертвой обмана или аферы;

передачи или предоставления доступа к нежелательной или несанкционированной рекламе или массовой рассылке, такой как, но не ограничиваясь этим, нежелательная почта, мгновенные сообщения, нежелательные мгновенные сообщения, "спам", "письма счастья", финансовые пирамиды или другие формы вымогательства; создания Учетных записей на Веб-сайте автоматизированными средствами или под ложными или мошенническими предложениями; выдачи себя за другого Клиента или другую третью сторону, или другого действия или вещи, которые, по нашему разумному мнению, противоречат нашим принципам ведения бизнеса.

Приведенный выше список Запрещенных действий не является исчерпывающим и может быть изменен нами в любое время. Мы оставляем за собой право расследовать и предпринимать действия, которые мы по нашему собственному усмотрению сочтем уместными или необходимыми в данных обстоятельствах, включая, помимо прочего, удаление сообщений Клиента из Сервиса и/или закрытие его Учетной записи, а также предпринимать действия против любого Клиента или третьей стороны, которые прямо, косвенно или сознательно разрешает любой третьей стороне прямо или косвенно участвовать в Запрещенном действии, с уведомлением такого Клиента или третьей стороны или без него.

## 21. Ссылки на другие веб-сайты

Сервис может содержать ссылки на сторонние веб-сайты, которые не поддерживаются нами или не связаны с нами и над которыми мы не имеем никакого контроля. Ссылки на такие веб-сайты предоставляются исключительно для удобства Клиентов и никоим образом не исследуются, не отслеживаются и не проверяются нами на точность или полноту. Ссылки на такие веб-сайты не подразумевают какого-либо одобрения нами веб-сайтов, на которые даны ссылки, их контента, их владельцев и/или какой-либо

аффилированности с ними. Мы не несем ответственности за наличие доступа к ним, а также за их точность, полноту, доступность и полезность, и не имеем над этим никакого контроля. Соответственно, при доступе к таким веб-сайтам мы рекомендуем вам принимать обычные меры предосторожности при посещении нового веб-сайта, включая ознакомление с их политикой конфиденциальности и условиями использования.

## 22. Жалобы

22.1. Если у вас есть какие-либо сомнения или вопросы относительно настоящих Положений, вам следует связаться с нашим Отделом обслуживания клиентов по ссылкам на Веб-сайте и использовать свой Зарегистрированный адрес электронной почты при общении с нами.

22.2. НЕСМОТРЯ НА ВЫШЕИЗЛОЖЕННОЕ, МЫ НЕ НЕСЕМ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ПРИ ОТВЕТЕ НА ПОЛУЧЕННУЮ НАМИ ЖАЛОБУ ИЛИ ПРИНЯТИИ МЕР В СВЯЗИ С НЕЙ.

22.3. Если Клиент не удовлетворен тем, как была рассчитана ставка, он должен предоставить подробную информацию о своей жалобе в наш Отдел обслуживания клиентов. Мы приложим все разумные усилия, чтобы ответить на запросы такого рода в течение нескольких дней (и в любом случае мы намерены ответить на все такие запросы в течение 28 дней с момента их получения).

22.4. Апелляции должны быть поданы в течение трех (3) дней с момента принятия решения по ставке. По истечении этого срока претензии не принимаются. Клиент несет единоличную ответственность за транзакции по счету своей Учетной записи.

22.5. В случае возникновения спора между вами и нами наш Отдел обслуживания клиентов попытается прийти к согласованному решению. Если наш Отдел обслуживания клиентов не сможет прийти к согласованному с вами решению, то вопрос передается нашему руководству.

22.6. Если все усилия по разрешению спора к удовлетворению Клиента не увенчались успехом, Клиент имеет право подать жалобу в наш лицензирующий орган "Gaming Services Provider N.V."

## 23. Переуступка прав и обязанностей

Ни настоящие Положения, ни какие-либо права или обязательства по настоящему соглашению не могут быть переуступлены вами без предварительного письменного согласия с нашей стороны, в котором не будет необоснованно отказано. Мы можем, без вашего согласия, целиком или частично переуступить наши права и обязанности по настоящему соглашению какой-либо третьей стороне при условии, что такая третья сторона способна предоставить услуги в рамках Сервиса, по существу, аналогичного качества, разместив письменное уведомление об этом на Сервисе.

## 24. Автономность Положений

В случае, если компетентный орган признает какой-либо пункт настоящих Положений не имеющим законной силы или недействительным, соответствующий пункт должен быть изменен таким образом, чтобы он мог быть приведен в исполнение в соответствии с намерением первоначального текста в максимально возможной степени, разрешенной применимым законодательством. Это не повлияет на действительность и исковую силу остальных пунктов настоящих Положений.

## 25. Нарушение настоящих Положений

Не ограничивая другие наши средства правовой защиты, мы можем приостановить или прекратить действие вашей Учетной записи и отказать в дальнейшем предоставлении вам услуг в рамках Сервиса, в любом случае без предварительного уведомления, если, по нашему разумному мнению, вы нарушаете какое-либо существенное положение настоящих Положений. Однако уведомление о подобных предпринятых действиях будет незамедлительно предоставлено вам.

## 26. Общие сведения

**26.1. Срок действия соглашения.** Настоящие Положения остаются в полной силе, пока вы получаете доступ к Сервису или используете его, а также являетесь Клиентом или посетителем Веб-сайта. Настоящие Положения остаются в силе после прекращения действия вашей Учетной записи по любой причине.

**26.2. Пол.** Слова в единственном числе также подразумевают множественное число и наоборот, слова в мужском роде также подразумевают женский и средний род и наоборот, а слова, обозначающие формы организации лиц, подразумевают физических лиц, партнерства, ассоциации, трасты, организации без прав юридического лица и корпорации.

**26.3. Отказ.** Никакой наш отказ, будь то действием или иным образом, от нарушения или угрозы нарушения вами какого-либо положения настоящих Положений не будет иметь силы в отношении нас или обязательной силы для нас, если он не сделан в письменной форме и должным образом не подписан нами, и, если иное не предусмотрено в письменном отказе, не будет ограничен конкретным нарушением, от которого отказались. Неисполнение нами в любое время какого-либо из положений или условия настоящих Положений не должно толковаться как отказ от такого положения или от нашего права на приведение в исполнение такого положения в любое другое время.

**26.4. Подтверждение.** Получая в дальнейшем доступ к Сервису или используя его, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласились с каждым пунктом настоящих Положений. В результате, настоящим вы безвозвратно отказываетесь от будущих споров, претензий, требований или действий, противоречащих чему-либо, содержащемуся в настоящих Положениях.

26.5. **Язык.** В случае расхождения между англоязычной версией настоящих правил и версией на каком-либо другом языке, версия на английском языке считается правильной.

26.6. **Регулирующее законодательство.** Настоящие Положения регулируются законодательством, действующим на Кюрасао.

26.7. **Полнота соглашения.** Настоящие Положение представляют собой полное соглашение между вами и нами в отношении вашего доступа к Сервису и его использования и заменяют собой все другие предыдущие соглашения и сообщения, устные или письменные, касающиеся предмета настоящего соглашения.